



CONCELLO DE RIBADEO



CALIDAD TURÍSTICA

CARTA DE SERVICIOS PLAYAS DE AS CATEDRAIS Y OS CASTROS-AS ILLAS 2021



AS CATEDRAIS



OS CASTROS-AS ILLAS

CARTA DE SERVICIOS

TEMPORADA DE BAÑOS: 01 de julio - 31 agosto

PERIODO DE MAXIMA AFLUENCIA: 15 julio - 15 agosto

CODIGO DE CONDUCTA EN LA PLAYA

En las playas de As Catedrais y Os Castros-As Illas, no está permitido ni dentro ni fuera de la temporada de baños:

- Presencia de embarcaciones a motor, motos de agua, etc, excepto los pertenecientes al servicio de seguridad y salvamento.
- Presencia de animales de compañía (prohibición en Semana Santa y del 15 de mayo al 15 de septiembre)
- Depósito de residuos y envases en lugares no autorizados
- Realización de acampadas
- Paso de vehículos no autorizados
- Empleo de detergentes en duchas exteriores
- Otras actividades molestas para el resto de usuarios (ruidos molestos, prácticas deportivas no autorizadas...).

SERVICIOS A DISPOSICIÓN DE LOS USUARIOS DE LAS PLAYAS

	AS CATEDRAIS	OS CASTROS- AS ILLAS
ACCESOS	Los principales accesos a la playa se sitúan en la carretera N-634, en la zona de A Devesa, a la cual también se accede desde la autovía A-8. Se dispone de un acceso al arenal, no adaptado, si siendo accesible todo el entorno de la playa. En Semana Santa, julio, agosto y septiembre es necesaria autorización gratuita para visitarla (https://ascatedrais.xunta.gal)	Los principales accesos a la playa se sitúan en la carretera N-634, en la zona de A Devesa, a la cual también se accede desde la autovía A-8. Se dispone de 3 accesos al arenal, 2 en Os Castros y 1 en As Illas, no adaptados, si siendo accesible todo el entorno de la playa.
ASEOS, DUCHAS, LAVAPIES	Condicionado por la problemática de salud pública ocasionada por el COVID-19: La playa de As Catedrais dispone de 3 baños, uno de ellos adaptado para personas con movilidad reducida. Precio público de 1,00 € por el uso de los aseos. Horario: 8 horas en función de la marea. Las duchas, fuentes y lavapiés situadas en los accesos están habilitadas.	Condicionado por la problemática de salud pública ocasionada por el COVID-19: Los aseos que hay en las rampas de acceso permanecerán fuera de servicio. Estarán habilitados los 2 aseos adaptados que hay junto al puesto de socorrismo. Precio público de 1,00 € por el uso de los aseos. Horario: de 12:00 a 19:30 horas. Las duchas, fuentes y lavapiés situadas en los accesos están habilitadas.
SERVICIO SOCORRISMO Y PRIMEROS AUXILIOS	En las playas de As Catedrais y Os Castros-As Illas existe un equipo para salvamento y primeros auxilios compuesto por 14-16 socorristas, 2-3 técnicos sanitarios y voluntarios de Protección Civil, asistidos por el Servicio Gallego de Salud (SERGAS). El Centro de Salud de Ribadeo cuenta con un Punto Atención Continua 24 horas, situado en la Calle Reinante s/n, teléfono 982130143, en el que además se encuentra disponible una ambulancia medicalizada permanentemente. Horario servicio: de 11:30 a 19:30 horas	
PUNTO INFORMACIÓN	El punto de información en la playa de As Catedrais se encuentra situado en el acceso principal a la misma. El horario de apertura es de lunes a domingo de 11 a 14 y de 16 a 19 horas. Además, está el Servicio de Información Turística en el casco urbano del Ayuntamiento de Ribadeo, en la Plaza de España (Centro del Casco Histórico) con horario de lunes a viernes, de 9:30 a 14 y de 16 a 20 horas y sábados y domingos de 10 a 14 y de 16 a 20 horas. El teléfono es 982 128 689.	
POLICÍA LOCAL	Las playas de As Catedrais y Os Castros-As Illas contarán con presencia policial según protocolo definido por los mandos de la Policía Local, en horario de 11 a 20 horas desde el 15 de junio al 15 de septiembre. En otras temporadas (fiestas o eventos especiales), se mantendrán los mínimos.	

CARTA DE SERVICIOS

PAPELERAS, CONTENEDORES RECOGIDA SELECTIVA	Existe un servicio diario de limpieza en las playas de As Catedrais y Os Castros-As Illas, mediante el cual se limpia la superficie de las playas y sus infraestructuras y accesos. Además, hay localizadas papeleras y contenedores para la recogida selectiva dispuestos en los accesos principales, que se vacían diariamente.
ANÁLISIS DE LA CALIDAD DEL AGUA	Existe un servicio de análisis del agua realizado cada 15 días a través de la Xunta de Galicia, mediante el cual se pretende llevar a cabo un seguimiento de las aguas de baño de estas playas, consiguiendo así una garantía de calidad. Los resultados de estos análisis actualizados se pueden consultar en los paneles informativos situados en los principales accesos de las playas desde el 15 junio al 15 de septiembre.

SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Existen hojas de quejas y reclamaciones a disposición de los usuarios de las playas de As Catedrais y Os Castros-As Illas en los puntos de información y en los módulos de salvamento de las playas. También en la página web del Ayuntamiento de Ribadeo y en el Punto de Información Turística hay un buzón de sugerencias para cualquier idea que se quiera aportar. Además, dentro del sistema de calidad perteneciente a estas playas, existen registros para las incidencias y no conformidades detectadas diariamente en las playas.

RESULTADO DE INDICADORES AMBIENTALES EN 2020

Indicador	Unidad	Os Castros-Illas	As Catedrais
Biodiversidad	m2/1.000 usuarios	83,14	6,53
Consumo de energía eléctrica	kWh/1.000 usuarios	0,00	0,00
Consumo de agua	m3/1.000 usuarios	362,09	27,03
Consumo de tóner	kg/1.000 usuarios	0,1510	0,0133
Consumo de papel de oficina	kg/1.000 usuarios	0,7550	0,0665
Consumo de papel higiénico	kg/1.000 usuarios	53,87	7,90
Consumo de papel secamanos	kg/1.000 usuarios	17,48	2,58
Consumo de productos de limpieza	kg/1.000 usuarios	15,80	2,32
Consumo de combustible	GJ/1.000 usuarios	410,50	36,12
Generación de residuos da fracción resto	kg/1.000 usuarios	46.069,07	5.038,63
Generación de residuos de envase	kg/1.000 usuarios	6.075,16	272,26
Generación de residuos de papel-cartón	kg/1.000 usuarios	2.973,86	331,26
Generación de residuos de vidrio	kg/1.000 usuarios	1.623,53	62,23
Generación de residuos de fosa séptica	kg/1.000 usuarios	7.843,14	2.990,57
Generación de residuos biosanitarios	kg/1.000 usuarios	0,00	0,00
Vertido aguas sanitarias e limpeza	m3/1.000 usuarios	72,42	5,41
Vertido aguas residuales	m3/1.000 usuarios	289,67	21,62
Emisiones	t CO2/1.000 usuarios	976,99	85,97
Calidad da agua de baño	Clasificación final	Excelente	Excelente
Calidad da arena	TPHS (mg/kg)	Apta	Apta
Calidad da lámina de agua	Análisis visual	Apta	Apta
Hongos y levaduras de duchas e lavapiés	ufc/25 cm2	Apto	Apto

RESULTADO DE INDICADORES HIGIENICO-SANITARIOS EN 2020

Indicador	Os Castros-Illas	As Catedrais
Nº picaduras por animales marinos	56	48
Nº picaduras por animales terrestres	2	7
Nº de cortes	3	33
Nº de contracturas, golpes o torceduras	3	15
Nº de heridas, astillas, rozaduras o quemaduras	16	79
Nº de rescates	5	0
Nº días de prohibición do baño (distinto a bandera roja)	0	0
Nº otros sucesos (sarpullidos, ampollas, mareos, etc.)	5	15
Nº asistencias con desvío a centro de salud o hospital	7	13
Nº total asistencias	90	197

CARTA DE SERVICIOS

INDICADORES SIGNIFICATIVOS 2020		
Playa	Funcionamiento normal y anormal	Impacto
As Catedrais Os Castros-As Illas	Consumo de papel	Agotamiento recursos naturales
As Catedrais Os Castros-As Illas	Consumo de agua	Agotamiento recursos naturales
As Catedrais Os Castros-As Illas	Consumo de combustible	Agotamiento recursos naturales
As Catedrais Os Castros-As Illas	Consumo de productos de limpieza	Agotamiento recursos naturales
As Catedrais Os Castros-As Illas	Consumo de papel secamanos	Agotamiento recursos naturales
As Catedrais Os Castros-As Illas	Consumo de papel higiénico	Agotamiento recursos naturales
As Catedrais Os Castros-As Illas	Generación de RSU, residuos de envases, residuos de vidrio y residuos peligrosos mantenimiento vehículos	Contaminación del suelo y agua
As Catedrais Os Castros-As Illas	Vertido de aguas	Contaminación del suelo y agua
Playa	Riesgos higiénico sanitarios	Impacto
As Catedrais Os Castros-As Illas	Contagio por COVID-19	Afección a la salud
As Catedrais Os Castros-As Illas	Caída en altura / a distinto nivel	Afección a la salud
As Catedrais Os Castros-As Illas	Picaduras de animales marinos	Afección a la salud
As Catedrais	Golpes o rozaduras	Afección a la salud
As Catedrais	Cortes por cristales, piedras o residuos en la arena	Afección a la salud
Playa	Situaciones de emergencia	Impacto
-	-	-

OTROS INDICADORES A DESTACAR

- Numero de quejas recibidas por parte de los usuarios de la playa en relación al servicio de socorrismo y primeros auxilios (Nº quejas temporada 2020 = 0)
- Número de quejas sobre los servicios de mantenimiento y limpieza de instalaciones y equipamientos (Nº quejas temporada 2020 = 0)
- Numero de quejas recibidas con respecto a la encuesta de satisfacción de usuarios (Nº quejas temporada 2020 = 0)
- Número de encuestas realizadas (Nº encuestas temporada 2020 = 0 – COVID-19)
- Numero de incidencias detectadas en las inspecciones con respecto al servicio de mantenimiento existente en la playa (Nº incidencias temporada 2020 = 0)
- Numero de quejas recibidas con respecto al servicio de ocio (Nº quejas temporada 2020 = 0)
- Número de quejas recibidas en relación al servicio de accesos a la playa (Nº quejas temporada 2020= 0)
- Numero de quejas recibidas con respecto al servicio de vigilancia (Nº quejas temporada 2020 = 0)
- Numero de incidencias detectadas en las inspecciones con respecto al servicio de información existente en la playa (Nº incidencias temporada 2020 = 0)

OBJETIVOS ESTABLECIDOS 2020

1. OBJETIVO Nº 1: Disponer de unas playas seguras ante el COVID-19
 Resultado: El objetivo se alcanza al no detectar ninguna incidencia relacionada con el COVID-19 a lo largo de toda la temporada estival.

NUEVOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS 2021

- OBJETIVO Nº 1: Mejora ambiental de las playas certificadas.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL AYUNTAMIENTO DE RIBADEO

El Ayuntamiento de Ribadeo adquirió compromisos tanto de calidad como de gestión ambiental que se reflejan en las políticas de gestión de playas y ambientales aprobadas por la junta de gobierno local y que están expuestas al público.